

Số: 2607/2023/VNN - CV
V/v: Công bố chất lượng dịch vụ viễn thông

Hải Phòng, ngày 26 tháng 07 năm 2023

Kính gửi: CỤC VIỄN THÔNG

1. Tên doanh nghiệp: CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG VNNET

Địa chỉ: Phòng 2.2, tầng 2, tòa nhà Khánh Hội, lô 2/3C đường Lê Hồng Phong, Phường Đông Khê, Quận Ngô Quyền, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam

Điện thoại: 02253.556.559

E-mail: info@netvn.com.vn

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp: ĐOÀN VĂN TIẾN

2. Tên đơn vị đầu mối về chất lượng dịch vụ viễn thông: CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG VNNET

Địa chỉ: Phòng 2.2, tầng 2, tòa nhà Khánh Hội, lô 2/3C đường Lê Hồng Phong, Phường Đông Khê, Quận Ngô Quyền, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam

Điện thoại: 02253.556.559

E-mail: info@netvn.com.vn

3. Công bố chất lượng:

Dịch vụ: Dịch vụ viễn thông truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ FTTH/xPON (dịch vụ truy nhập Internet cáp quang).

Quy chuẩn kỹ thuật áp dụng: QCVN 34:2022/BTTTT – Quy chuẩn kỹ thuật Quốc gia về chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất.

4. Tài liệu kèm theo:

Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông số 01 ngày 26 tháng 07 năm 2023.

5. Doanh nghiệp cam kết:

a) Thực hiện đúng và đầy đủ các quy định của Bộ Thông tin và truyền thông về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông.

b) Đảm bảo chất lượng dịch vụ viễn thông như mức công bố.

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VP.



ĐOÀN VĂN TIẾN