

BẢNG CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY CẬP INTERNET BĂNG RỘNG CÓ ĐỊNH MẬT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON
(DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET CẤP QUANG)

QUÝ III NĂM 2025

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số 03/2025/VNNET ngày 15/09/2025 của Công ty Cổ phần Viễn thông Vnnet)

STT	Tên chỉ tiêu							
	Tên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	Thời gian khác phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ		Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hội âm khiếu nại của khách hàng	
		Độ khả dụng của dịch vụ	Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã	Có sẵn đường dây thuê bao			Chưa có đường dây thuê bao
1	TP. Hải Phòng	95%	95%	90%	90%	90%	24h/ngày	95%
2	Trên toàn mạng	99.5%	95%	90%	90%	90%	24h/ngày	95%

TT	Tên chỉ tiêu		Mức chiếm dụng băng thông	
	Hướng kết nối	Hướng đi	Hướng về	Hướng về
1	Trong nước	60%	60%	60%
2	Quốc tế	70%	70%	70%

Người đại diện theo pháp luật của
doanh nghiệp



GIÁM ĐỐC

Đoàn Văn Tiến